## 1. OBJETIVO

Cultivar un sistema integral de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Tech and Solve (TNS) que garantice la sostenibilidad ambiental, el respeto por los derechos humanos, el cumplimiento normativo, la eficiencia en el uso de recursos y la ética en todos los procesos de la compañía, en Colombia, España y otros territorios donde tengamos presencia, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Pacto Global de las Naciones Unidas.

## 2. POLÍTICAS DEL SISTEMA

Tech and Solve estable las siguientes políticas como parte de su compromiso con la responsabilidad social empresarial. Para ello declara:

**Política de responsabilidad social:** Actúa con responsabilidad hacia sus empleados y familias, comunidades, proveedores, clientes, socios, medio ambiente y el entorno, promoviendo activamente la equidad, la inclusión y el bienestar. Se fomenta el desarrollo de relaciones sostenibles y la generación de valor compartido con todos los grupos de interés.

**Política ambiental:** Nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones, la adopción de prácticas de economía circular y la promoción del consumo responsable de recursos.

**Política de recursos naturales:** Se promueve el uso eficiente de energía, agua y papel en todas las áreas operativas. Además, se impulsan acciones de reciclaje y la disposición adecuada de residuos, incluidos los residuos peligrosos, a través de procesos controlados y responsables.

**Política de derechos humanos:** Fomentamos ambientes laborales seguros, justos y diversos, donde se respete la dignidad de cada persona. No se toleran prácticas como el acoso, la discriminación o el trabajo en condiciones indignas, y se promueve activamente la inclusión en todos los niveles de la organización.

**Política ética y de cumplimiento:** Todos los miembros de la organización y nuestros proveedores deben adherirse al DR-GE-008 Código de Ética institucional, actuando con integridad, honestidad y transparencia. Este código incorpora los principios de nuestra Política de Prevención del Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Corrupción, por lo que se prohíbe expresamente cualquier acto de soborno, cohecho o conducta que facilite actividades ilícitas. Se dispone de canales seguros y confidenciales para reportar cualquier conducta indebida, asegurando la protección del denunciante.

## 3. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Tech and Solve está formalmente adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas, comprometiéndose con sus diez principios en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Esta adhesión guía nuestras decisiones y fortalece nuestro compromiso con una gestión ética, sostenible y responsable.

## 4. BUENAS PRÁCTICAS ESPERADAS

- Reducir el uso de papel mediante herramientas digitales.
- Implementar teletrabajo responsablemente.
- Separar correctamente residuos.
- Proponer ideas sostenibles para su área de trabajo.
- Participar en actividades sociales y de voluntariado.

## 5. COMPONENTES DEL SISTEMA DE RSE

| Componente | Descripción |
|---|---|
| Gobernanza | Comité de RSE con Gerencia General, Talento humano, Finanzas, Administración y Tecnología. |
| Plan de acción anual | Metas medibles en áreas social, ambiental, ética y cadena de suministro. |
| Capacitación | Programa de formación anual para todos los colaboradores. |
| Auditoría y control interno | Auditorías semestrales, controles de riesgos, informes al comité de cumplimiento. |
| Comunicación y reporte | Reporte de sostenibilidad en el informe de gestión. |

## 6. INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

| Dimensión | Indicador | Meta de referencia |
|---|---|---|
| Derechos humanos | % de cumplimiento en auditorías laborales | 100% |
| Ética y cumplimiento | N° de capacitaciones realizadas en ética y anticorrupción | ≥ 1 por año |
| Medio ambiente | Capacitación en uso eficiente de recursos y reciclaje | 1 anual |
| Cadena de suministro responsable | % de proveedores que firmaron política de RSE y ética | 100% |
| Impacto comunitario | Acción social | 1/año |
| Diversidad e inclusión | % de mujeres en cargos de liderazgo | ≥ 40% |
| Cumplimiento legal | N° de sanciones o multas relacionadas con aspectos sociales o éticos | 0 |

## 7. CONTROL INTERNO Y CUMPLIMIENTO

- Mapeo de riesgos sociales, ambientales y regulatorios.
- Auditorías.
- Monitoreo de proveedores.
- Alertas tempranas y planes correctivos.
- Informes RSE.

## 8. COMPROMISOS DE LOS COLABORADORES

- Cumplir con las políticas de RSE, ambiental, ética y de derechos humanos.
- Participar activamente en programas de sostenibilidad y formación.
- Reportar cualquier situación contraria a los principios éticos de la compañía.
- Aplicar prácticas sostenibles en su entorno de trabajo (uso eficiente de recursos, reciclaje, etc.).

## 9. COMPROMISOS DE LOS PROVEEDORES

- Aceptar y firmar el compromiso con nuestro sistema de RSE y de sostenibilidad.
- Implementar buenas prácticas laborales, sociales y ambientales en sus operaciones.
- Garantizar que no se involucran en trabajo infantil, forzoso ni discriminatorio.
- Permitir auditorías o revisiones sobre el cumplimiento de estas políticas.

## 10. HERRAMIENTAS Y MECANISMOS DE APOYO

- Línea ética y de denuncias anónimas.
- Sensibilizaciones periódicas en sostenibilidad, ética y cumplimiento.

## 11. DECLARACIÓN FINAL

Todos los colaboradores y proveedores son responsables de cumplir y promover los principios de este manual. Al actuar conforme a estas directrices, contribuimos juntos a una organización y un futuro más ético, responsable y sostenible.

## 12. CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Responsable del cambio | Descripción del cambio | Aprobado por | Fecha |
|---|---|---|---|---|
| 1.1 | Elizabeth Arango /Gerente GAF | Se incluye la declaración final. Se referencia el documento de código de ética con su respectivo estándar documental. | Natasha Luján /Gerente General | 03/06/2025 |
| 1.0 | Elizabeth Arango /Gerente GAF | Creación del documento | Natasha Luján /Gerente General | 12/02/2024 |